BILLET ELECTRONIQUE SNCF : Mode d'emploi

Le Billet Électronique SNCF est un billet commandé, payé en agence de voyages et retiré sur une Borne Libre Service.

Comment l'acheter ?

- ✓ Renseignez-vous auprès de votre agence de voyages pour savoir si elle distribue le Billet Electronique SNCF. Le Billet Electronique se déploie progressivement sur l'ensemble des agences de voyages.
- ✓ Demandez à votre agence de voyages si le Billet Electronique est disponible sur votre relation (toutes les relations équipées de Borne Libre Service en gare de départ à partir de mi-janvier). Eurostar et Thalys proposent le Billet Electronique en Plein Tarif uniquement pour le moment avec retrait en France uniquement.
- ✓ Commandez votre billet selon vos procédures habituelles (par téléphone, mail, ou via votre SBT à partir de février ou le site internet de l'agence s'il offre la réservation SNCF à partir du 2ème trimestre 2006)
- ✓ Communiquez à votre agence le **numéro de la carte** qui vous servira d'« identifiant » au retrait du billet : cartes de fidélité Grand Voyageur ou Gagnez à voyager ou Carte bancaire de type carte à puce (même si celle-ci ne sert pas au règlement).

Lors du retrait, vous devrez saisir votre code confidentiel à 4 chiffres.
- Pour Grand Voyageur : en cas d'oubli vous pourrez retrouver votre code secret sur le site www.grandvoyageur-sncf.com ou en appelant votre Ligne Dédiée Grand Voyageur
- Pour les cartes Gagnez à voyager : vous pourrez retrouver votre code secret sur le site de votre carte (ex : www.senior-sncf.com)

- ✓ Jusqu'au dernier moment, si vous l'avez oublié, vous pouvez demander par téléphone à votre agence de voyages d'enregistrer une autre carte « identifiant » dans votre dossier.
- ✓ Votre agence vous communique un **Itinéraire par mail (à conserver)**. Ce document reprend les caractéristiques de votre voyage mais **ne constitue en aucun cas un titre de transport**.

BILLET ELECTRONIQUE SNCF : Mode d'emploi

✓ Comment le retirer ?

- ✓ Dès la commande effectuée, vous pouvez retirer votre billet sur n'importe quelle Borne Libre Service SNCF en moins d'une minute. Plus de 1130 bornes sont installées dans de nombreuses gares, centres commerciaux, …
- ✓ Si vous retirez votre billet au dernier moment, prévoyez un délai suffisant avant le départ de votre train. Pour tout retrait moins d'une heure avant le départ, la Borne composte automatiquement votre billet.

1- Ecran d'accueil de la Borne Libre Service

➔ Sélectionnez **la touche du bas** correspondant à votre choix : «Billet Électronique»

2- Insertion carte de retrait

➔Insérez la carte de retrait qui a été enregistrée lors de la création du dossier voyage

- Carte Grand Voyageur, Gagnez à voyager (côté logo SNCF visible)

- Carte Bancaire type CB

Retrait de Billets Electroniques
Vendredi 22 Juillet 2005 : 15h06
BILLET ELECTRONIQUE
Veuillez insérer votre carte de retrait
INSEREZ CARTE
Vous disposez d'une minute pour introduire votre carte de retrait
Annuler tout et Revenir à l'accueil

Retrait de Billets Electroniques
Vendredi 22 Juillet 2005 : 15h08
Saisissez votre code sur le clavier situé à droite puis appuyez sur la touche "V"
BILLET ELECTRONIQUE
CODE 1er ESSAI
Pour Valider, appuyez sur "V"
Pour Corriger, appuyez sur "C"
Pour Annuler, appuyez sur "A"

3- Saisie du code confidentiel

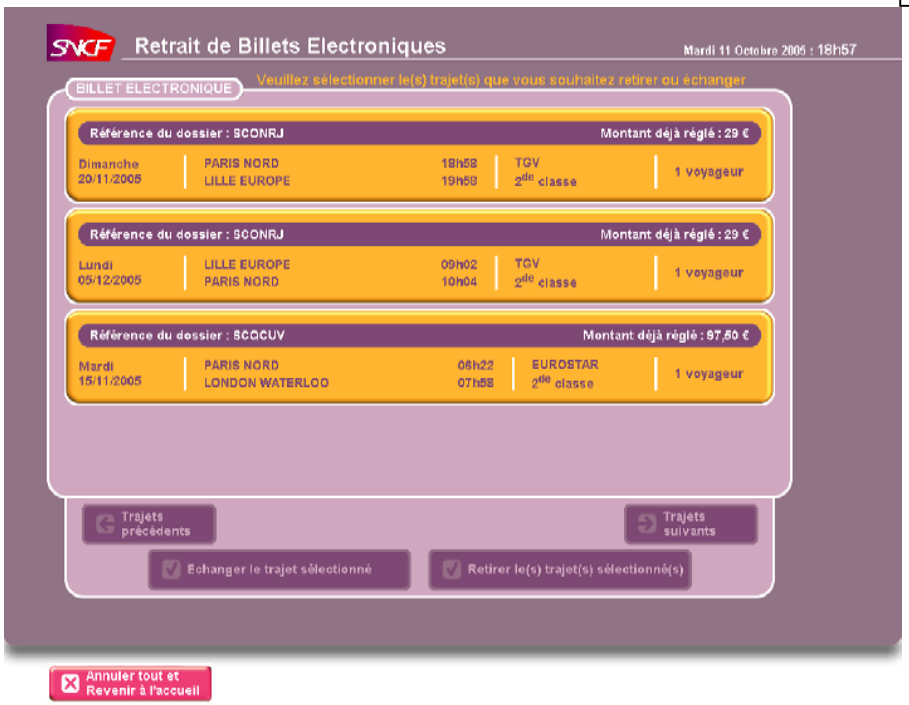
➔Composez votre code confidentiel (code à 4 chiffres) :
- sur le terminal de paiement pour les cartes bancaires,
- sur l'écran tactile pour les cartes Grand Voyageur ou Gagnez à Voyager

➔Le retrait est sécurisé

4- Retrait de la carte

➔ Retirez votre carte, l'écran suivant apparaît automatiquement

Retrait de Billets Electroniques
Vendredi 22 Juillet 2005 : 15h08
BILLET ELECTRONIQUE
Veuillez retirer votre carte de retrait
RETIREZ CARTE

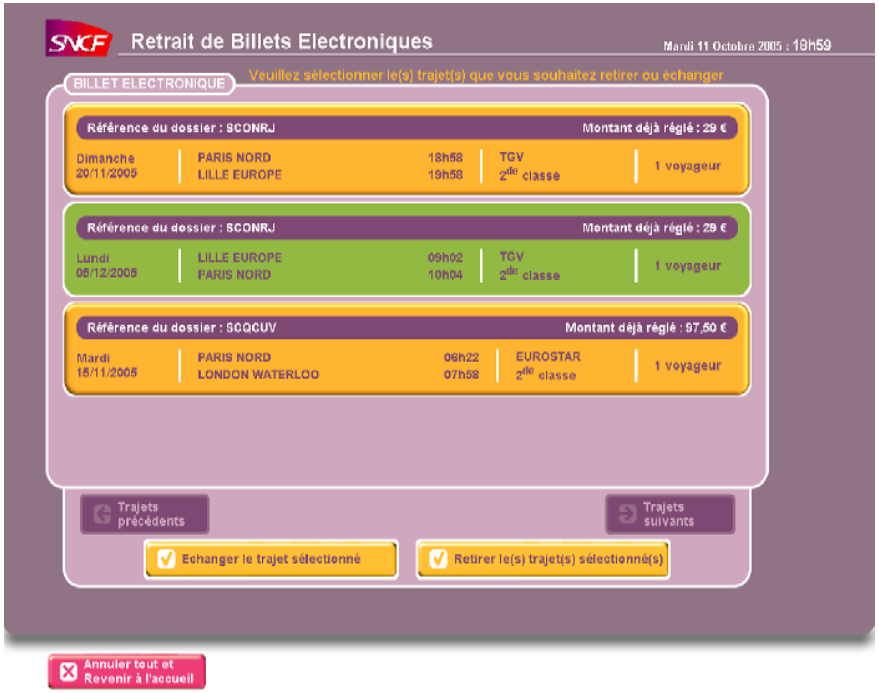


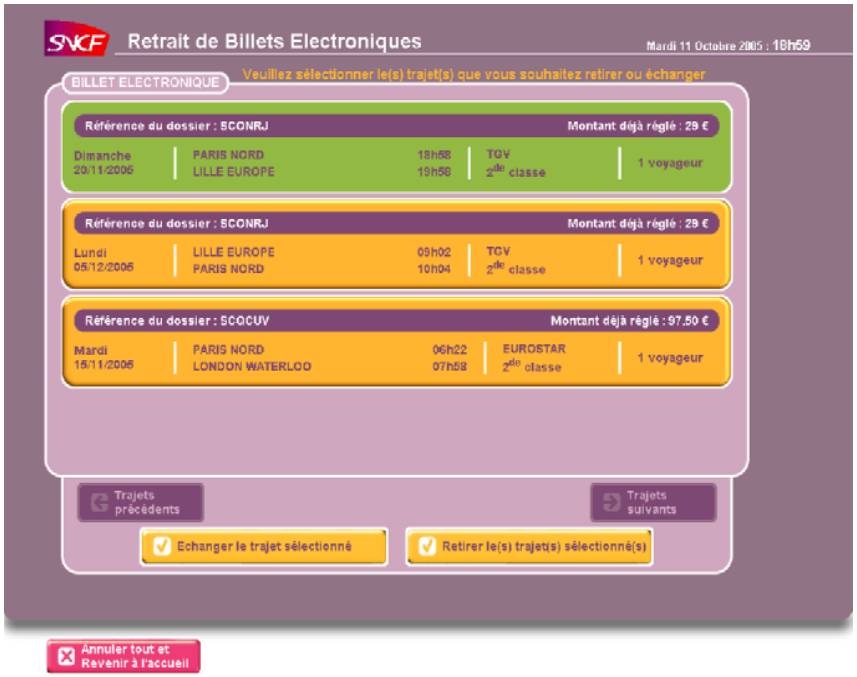
5- Vos Billets Electroniques commandés

➔Affiche toutes les réservations « Billet Électronique » en attente de retrait

6- Sélection du voyage aller

➔Vous sélectionnez le voyage à retirer (par exemple voyage aller) et **pouvez l'échanger ou le retirer :**
les pavés Échanger et Retirer sont sélectionnables



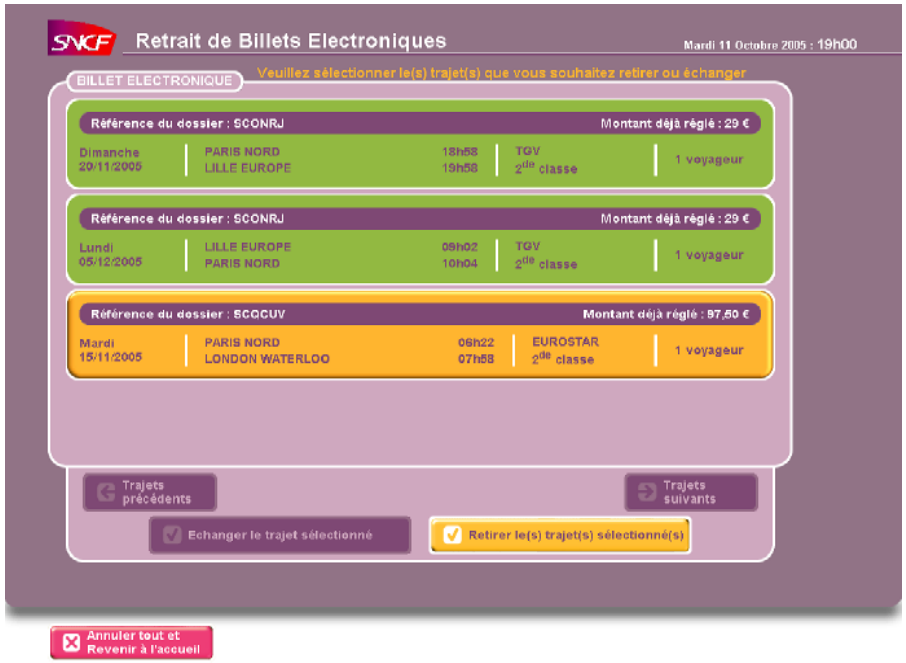


7- Sélection du voyage retour

➔Vous sélectionnez le voyage retour que vous pouvez échanger ou retirer

8- Sélection du voyage AR

➔Vous avez sélectionné l'aller et le retour : seul le pavé « Retirer le(s) trajet(s) sélectionné(s) » peut être activé



Vendredi 22 Juillet 2005 : 15h52
MISE A DISPOSITION DES TITRES
L'impression de vos titres de transport est maintenant terminée. Nous vous remercions de les retirer de la borne
Pensez à composter le titre de transport correspondant au trajet effectué, lors de votre accès au train.
1 titre a été imprimé

9- Impression du ou des Billets Electroniques

➔Impression simultanée du ou des billets

10- Retour à l'écran d'accueil

BILLET ELECTRONIQUE SNCF : Après vente

Une fois imprimé, votre billet Electronique devient un billet classique.
<u>Un Billet Electronique est soumis aux règles d'après vente générales</u> :
échange et remboursement sans frais avant départ,
remboursement à 50 % après départ uniquement pour les tarifs Normal, Pass' Entreprise, Abonnés, Militaires.

<u>Avant retrait, le Billet Electronique est échangeable autant de fois que vous le voulez</u>, soit auprès de votre agence de voyages agréée, soit sur une Borne Libre Service, soit pour les Grands voyageurs auprès de la Ligne Dédiée 0 892 891 892 (0,34 € TTCmn). **S'il y a un supplément de prix, vous le réglez par carte bancaire, si le prix est inférieur, la Borne Libre Service vous remet un bon à valoir dans votre agence de voyages.**

Après retrait et avant départ, le billet est échangeable une seule fois sur Borne Libre Service ou auprès de votre agence de voyages.

<u>En cas d'annulation de votre voyage :</u>

✓ avant départ, contactez votre agence de voyages pour remettre vos places à disposition et pour obtenir le remboursement sans frais

✓ après départ de votre train, même si vous n'avez pas retiré votre billet, contactez votre agence pour obtenir le remboursement si votre tarif le permet.

Les informations contenues dans ce document sont données sous réserve de modifications ultérieures